

弊社ホームページ

『問い合わせ・資料請求フォーム』システムエラーのお詫び

お客様各位

2011年11月初旬から2012年1月16日にかけて、弊社ホームページ上の『問い合わせ・資料請求フォーム』の部分におきましてシステム上の不具合が発生していたことが判明し、この間にお問い合わせ、もしくは資料のご請求をいただきましたメールが弊社に届いていなかったことが発覚しました。

皆様には多大なご迷惑をおかけ致しましたこと心よりお詫び申し上げます。

現在は問題なく復旧しておりますが、この間にお問い合わせ頂いているメールにつきましては、現在、弊社の方で把握できておりません。

期間中、お問い合わせ、もしくは資料請求されたお客様で、依然弊社よりご回答差し上げられていない状況のお客様は、大変お手数をお掛け致しますが、ご一報もしくは再度『問い合わせ・資料請求フォーム』よりご送信頂けますようお願い申し上げます。

今後このような不具合が起こらぬよう確認作業を一層徹底して参りますので、今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具